

**Fødselsdag**  
**Kontakt-info**

**Thomas A. Hjorth**  
21 Juni 1973  
Email: [thomas@hjorth.dk](mailto:thomas@hjorth.dk)  
Mobil: +45 24 24 39 73



**STIKORD**

Analytisk, ansvarsbevidst, empatisk, imødekommende, loyal!  
Elsker at identificere og implementere pragmatiske løsninger i tæt samarbejde med kunder, brugere og udviklere – af lære nyt og have det sjovt!

**JOB-ERFARING**

2013 –

**Hjorth & Ko ApS**  
**Freelance konsulent**

**Danmark**

- Udvikle, release og drifte nyt framework til myndighedsrapportering hos Nordea
- Udvikle, release og drifte nyt forretningsssystem hos Viasat
- Identificere og beskrive forretningsprocesser hos e-Boks (via KMD)
- Datamigrering og -oprydning på Rygestopbasen (WHO-CC, Frederiksberg Hospital)
- Programmere *My Own Dictionary* for Alinea, Egmont
- Lede digitale projekter for store medicinalfirmaer hos Anthill

2008 – 2013

**iSys Danmark ApS and iSys Software Kenya Ltd.**

**Danmark/Kenya**

Outsourced software-udvikling for skandinaviske SMV'er via udviklingscenter i Kenya  
**Partner, chefkonsulent**

- Udviklingschef med ansvar for etablering og daglig ledelse af outsourcete udviklingsafdelinger for kunderne, såvel som integrering og forankring af udviklingsprocessen i kundens forretning. Opgaverne har inkluderet:
- Etablerere offshore udviklingscenter i Kenya, incl. rekrutteringsproces, iterativ udviklingsmodel, værktøjer, etc.
  - Etablerere og lede udviklingsafd. (5 udviklere) til at udvikle web-baseret lønsystem, fra whiteboard-vision til fungerende prototype – løsningsarkitekt, introducere specifikations- og test-procedurer i kundens organisation
  - Konsulent hos Workcompany, løfte rollen som teknisk funderet forretnings- og løsningsarkitekt kort varsel
  - Implementere iPhone version af webside, integreret til fælles backend via web-services - fra vision til download af app'en i Apples App-store
  - Ansvarlig for flere opdateringer af WHO's "Rygestopbasen", herunder forbedre skalerbarhed, rapportering, UI og sprogunderstøttelse - gør det muligt at markedsføre og benytte portalen uden for Danmark – procesunderstøttelse for integration med eksterne partnere
  - Præcis estimering og planlægning af projekter af varierende størrelse, baseret på en bred vifte af teknologier, samt sikre projektets levering i kundens organisation til tiden og budgettet
  - Skarpt øje for at identificere rette udvikler til jobbet, baseret på veldefinerede rekrutteringsproces med praktisk programmeringsopgave

2007 – 2008

**MyC4 A/S**

**Danmark/Uganda**

Internet-plattform til håndtering af gruppe-finansierede mikrolån til afrikanske iværksættere

**Udviklingschef**

Udviklingschef med ansvar for udviklingen af MyC4.com-plattformen, herunder:

- Etablere og lede udviklingsafdeling bestående af 6 udviklere i Uganda
- Proces- og løsningsarkitekt: Bringe produktet fra ide-stadiet til et fuldt operationelt og idriftsat system, som håndterede finansiering, udbetaling og tilbagebetaling af lån for €1.000.000
- Introducere og drive forretningsdrevet udviklingsproces i en entreprenør-virksomhed.
- Definere og implementere understøttelse af tilbagebetalingsplaner, ÅOP-beregninger, renter, etc.

1998 – 2007

**Cybercity A/S (Nu: Telenor)**

**Danmark**

Cybercity er den andenstørste internet-udbyder i Danmark

**Udviklingschef**

Min tid i Cybercity bød på en række forskellige ansvarsområder, lige fra programmering og drift til forretningsarkitektur, projektledelse, medarbejdeansvar og IT governance. Overordnet set:

- Udviklingschef (én af to sideordnede) i Cybercitys udviklingsafdeling, bestående af 50 mand, med ansvar for udviklingen af Cybercitys samlede BSS / OSS-systemer (herunder ressourceallokering, tilsyn på 3-4 parallelle projekter, medarbejder-evalueringer, release management, systemtest, systemdokumentation, 3. level support, dokumentation af metode og processer, forretningsprocesser, mv).
- Løsningsarkitekt på DSL BSS/OSS-systemer, ansvarlig for forretningsprocesser og -systemer
- Startede som hands-on-programmør med end2end ansvar for en række projekter, inkl. udvikling og drift af en netbutik, udvikling og drift af BSS/OSS-system til håndtering af Cybercitys DSL-forretning, og senere projektleder på migrering af DSL-operationen til en konsolideret fakturering/provisionering-plattform

1995 – 1998

**Datalogerne I/S**

**Danmark**

Udvikling af skræddersyede software-løsninger

**Co-founder/Developer**

Stiftede i 1995 sammen med to medstuderende firmaet, som beskæftigede sig med udvikling af skræddersyede løsninger, herunder et CMS-system og en job-portal. Firma-aktiviteterne sluttede, da vi i 1998 solgte vores egen-udviklede e-handelsløsning til Cybercity.

**UDDANNELSE**

2009 – 2010

**Harvard Business School PLD**

**USA**

26 ugers forløb: Program for Leadership Development

1997 – 2000

**Københavns Universitet** Kandidat, Datalogi

**Danmark**

Genemsnitskarakter 10, Speciale-karakter 11 (13-skalaen)

1992 – 1997

**Københavns Universitet** Bachelor, Datalogi

**Danmark**

Sidefag i Matematik

**SPROG**

Dansk (modersmål), Engelsk (flydende)

**PERSONLIGT**

Bor i et ældre hus i Vanløse med mine to dejlige børn, Vibe (fra 2003) og Svend (fra 2005).  
Har det bedst, når jeg får taget mig sammen til at løbe en tur, og slapper bedst af med en god roman, men det meste af fritiden bliver brugt sammen med familien – når vi kan komme til det, suser vi enten på storbyferie eller pakker bilen og tager en køreferie.

## UDVALGTE PROJEKTER

<b>Titel</b>	<b>GCOP Reporting Engine</b>
<b>Kunde</b>	Nordea
<b>Periode</b>	2015/06-2017/12
<b>Beskrivelse</b>	<p>Nordea er som den største bank i Norden underlagt en støt stigende mængde krav til myndighedsrapportering. Jeg var IT-arkitekt på projektet, som skulle implementere en platform til facilitering af data-indsamling/forretningsregler/kontroller/formatering af en række forskellige rapporter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-arkitektur for applikationen, incl. ETL, DB-struktur, modulopbygning, processer, wf-automation, web front-end, etc.</li> <li>• Programmering i PL/SQL og Java, og i mindre omfang AngularJS</li> <li>• Håndtering af miljøer og idriftsættelse (Oracle, GIT, Bamboo)</li> <li>• Hjælpe med indkøring af Scrum</li> <li>• Systemet håndterer i dag Nordeas rapportering af dansk/finsk/svensk skat, MMSR og SELMA, herunder automatisk upload af XML-rapporter via REST-API</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	Oracle, PL/SQL, Java, AngularJS, Spring
<b>Rolle</b>	IT-arkitekt / udvikler med reference til kundens projektleder

<b>Titel</b>	<b>Rygestopbasen</b>
<b>Kunde</b>	WHO-CC, Frederiksberg Hospital
<b>Periode</b>	2014/02-
<b>Beskrivelse</b>	<p>Løbende konsulentytelser på Rygestopbasen, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikle ny funktionalitet</li> <li>• SQL-scripting og data-analyse</li> <li>• Forberede og koordinere idriftsættelse</li> <li>• Fejlfinding og fejlretning af applikationen</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	C#.NET, MVC.NET, MS SQL Server
<b>Rolle</b>	IT-konsulent / udvikler med reference til kundes projektleder

<b>Titel</b>	<b>Tango</b>
<b>Kunde</b>	Viasat
<b>Periode</b>	2014/09-2015/08
<b>Beskrivelse</b>	<p>IT-konsulent på lille, agilt team med formålet hurtigst muligt at erstatte eksisterende forretningssystem til håndtering af kunder og ordreflow:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortlægning af forretningsregler og -processer</li> <li>• Programmering i C#.NET/MVC.NET/Javascript og i mindre omfang classic ASP</li> <li>• Arkitektur-afklaringer samt koordinering af API med eksterne leverandører (print, logistik)</li> <li>• Ansvarlig for miljøer og idriftsættelse</li> <li>• Ansvarlig for den daglige drift og vedligehold</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	C#.NET, MVC.NET, MS SQL Server, HTML/Jquery/Javascript, classic ASP
<b>Rolle</b>	IT-konsulent / udvikler med reference til kundens projektleder

<b>Titel</b>	<b>e-Boks</b>
<b>Kunde</b>	KMD
<b>Periode</b>	2014/02-2014/08
<b>Beskrivelse</b>	Business Architect på projekt med formål at bygge ny responsiv web-frontend på eksisterende mainframe back-end: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansvarlig for at strukturere og skrive user stories til den polske udviklingsafd., herunder forstå &amp; dokumentere mekanismerne i hele e-Boks-systemet.</li> <li>• Skrive "noter til programmøren" baseret på analyse af den eksisterende kode</li> <li>• Indgå i arkitektur-afklaringer</li> <li>• Review MVC-kontrakter og kode-review</li> <li>• Programmering i C#.NET &amp; VB.NET i mindre omfang</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	C#.NET, VB.NET, ASP.NET
<b>Rolle</b>	Business Architect med reference til kundens projektleder

<b>Titel</b>	<b>My Own Dictionary</b>
<b>Kunde</b>	Alinea, Egmont
<b>Periode</b>	2014/05-2014/07
<b>Beskrivelse</b>	Alinea udvikler og udgiver et bredt udvalg af digitale læremidler og er Danmarks førende undervisningsforlag til grundskolen. For Alinea udviklede jeg <i>My Own Dictionary</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevens egen ordbog med mulighed for at vedligeholde opslagsord incl. oversættelse, ordklasser, synonymer, udtale (lyd) og bruger-defineret kategorisering i tema/undertema-hierarki</li> <li>• Understøtter bl.a. fritekst-søgning, gruppering på temaer, lærer-funktion med adgang til elevers ordbøger, multiple sprog (dansk-engelsk, dansk-tysk, etc.), lokaliseret sortering og sprogstyring, integration til UNILogin, licensstyring, stylesheet til iPhone/iPad</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	PHP, MySQL, HTML/Jquery/Javascript, CSS
<b>Rolle</b>	Udvikler med reference til forlagsredaktøren

<b>Titel</b>	<b>Digitale præsentationsværktøjer</b>
<b>Kunde</b>	Anthill Agency
<b>Periode</b>	2013/10-2014/02
<b>Beskrivelse</b>	Projektleder hos digitalt bureau, som leverer CLM-løsninger og skræddersyede iPad præsentationer til medicinalindustrien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansvarlig for proposal, scope, budget, fremdrift og leverance</li> <li>• Koordinerer alle aspekter af projekterne herunder drive aktiviteterne i direkte samarbejde med projekternes interessenter: kunder (Pfizer, Grünenthal), eksterne design-bureau'er (TBWA) og kundens nearshore udviklingscenter.</li> <li>• Har leveret 4 samtidige projekter inkl. lokaliseret tysk version</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	HTML, HTML5, Javascript
<b>Rolle</b>	Projektleder med reference til kundens Production Director

<b>Titel</b>	<b>Rygestopbasen – migrering</b>
<b>Kunde</b>	WHO-CC, Frederiksberg Hospital
<b>Periode</b>	2013/02-2013/07
<b>Beskrivelse</b>	<p>Rygestopbasen, som styres af et sekretariat under WHO, er et tilbud til rygestop-enheder, som ønsker at have en ekstern evaluering og dokumentation af deres aktiviteter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migrerede den 7 år gamle Java/Tomcat baseret platform til en moderne web-applikation baseret på Microsofts .NET-platformen (herunder specifikationer, scoping/estimering, daglig udviklingsledelse og systemtest i tæt samarbejde kunden)</li> <li>• Identificere og beskrive understøttelse af eksisterende processer i det nye system</li> <li>• Migrering af alle historiske data, incl. definition af og mapning til ny DB-struktur</li> <li>• Forbedret grænseflade og ydeevne samt understøttelse af flere sprog, så portalen kan markedsføres og anvendes uden for Danmark</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	C#.NET, MVC.NET, MS SQL Server
<b>Rolle</b>	Teknisk projektleder og løsningsarkitekt med reference til kundes projektleder

<b>Titel</b>	<b>Workcyclus</b>
<b>Kunde</b>	Workcompany A/S
<b>Periode</b>	2011/09-2013/07
<b>Beskrivelse</b>	<p>Workcyclus er et internetbaseret APV-system – cloud-baseret SaaS-løsning, som håndterer 600 kunder med 100,000 brugere. Med kort varsel, overtog jeg udviklingsledelsen, herunder forankringen af såvel forretnings- som udviklingsprocessen i kundens organisation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overtage og udvikle forretningsprocesserne, køre forrettningens seniorkonsulent i stilling som product owner</li> <li>• Sikring af den daglige drift og de månedlige releases</li> <li>• Forankre udviklingsprocessen, herunder ansvarlig for udarbejdelse af specifikationer, estimering/prioritering/planlægning af releases samt forberede og gennemføre systemtests i samarbejde med interessenter</li> <li>• Ansvarlig for DB-strukturen samt daglig drift på databasen, herunder SQL til overvågning, oprydning og fejlrettelser i data</li> <li>• Flyttede operationen til ny hosting udbyder</li> <li>• Betydelige performance-forbedringer via SQL-optimering og indexering samt forbedret overvågning af operationen</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	ASP.NET, C#.NET, MS SQL Server, Javascript, Ajax, WCF
<b>Rolle</b>	Udviklingschef med reference til direktøren

<b>Titel</b>	<b>Rygestopbasen og hphnet.org</b>
<b>Kunde</b>	WHO-CC, Bispebjerg Hospital
<b>Periode</b>	2011/03-2011/04, 2011/10-2011/11, 2012/12-2013/01
<b>Beskrivelse</b>	<p>Ansvar for en række fastpris-projekter til WHO-CC sekretariat, hvor vi leverede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere opdateringer af Rygestopbasen.dk, inkl. tilføje nye funktioner, tilpasse DB-struktur, forbedrede UI og ydeevne, rapportering, m.v.</li> <li>• Integration mellem Rygestopbasen.dk og rsiden.dk (Kræftens Bekæmpelse's portal)</li> <li>• Udvikle et spørgeskema-modul i Joomla til hphnet.org, til registrering af data samt grafisk præsentation af historik</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	Java, SQL Server, Tomcat, PHP, Joomla, MySQL
<b>Rolle</b>	Teknisk projektleder med reference til kundes projektledere

<b>Titel</b>	<b>iPhone app</b>
<b>Kunde</b>	MinReklame ApS (nu minetilbud.dk)
<b>Periode</b>	2010/07-2011/02
<b>Beskrivelse</b>	<p>Kunden driver en internet-portal med elektroniske tilbudsaviser og kataloger, og som projektleder var jeg ansvarlig for at udvikle og levere en iPhone applikation, til at hente og læse aktuelle tilbudsavisar, søge efter produkter og finde nærmeste butik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknisk projektledelse for implementeringen af iPhone-version af kundens webportal, integreret til fælles backend via web-services</li> <li>• Bragte projektet fra vision til app i Apples App-store (funktionel workshop, udarbejde specifikationer og systembeskrivelse, daglig udviklingsledelse, systemtest, idriftsættelse)</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	Xcode
<b>Rolle</b>	Projektleder med reference til kundens onlinechef

<b>Titel</b>	<b>Lønssystem</b>
<b>Kunde</b>	PBJ A/S (nu del af Visma)
<b>Periode</b>	2008/05-2011/09
<b>Beskrivelse</b>	<p>Kunden udvikler og leverer løsninger inden for HR og løn i den private og offentlige sektor. Jeg arbejdede som udviklingschef med ansvar for at lede projektet at migrere deres eksisterende løn-plattform (baseret på Oracle Forms) til en web-baseret applikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere og administrere offshore udviklingsteam baseret i Kenya (5 udviklere)</li> <li>• Indføre og koordinere iterativ udviklingsproces i kundens organisation, inkl. analyse, specifikation, arkitektur, planlægning, estimering, test</li> <li>• Har bragt projektet fra vision til kørende prototype, som håndterer organisationsstruktur, medarbejdere, løndata og generering af lønsedler</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	ASP.NET, C#.NET, Oracle, LLBLGen Pro
<b>Rolle</b>	Udviklingschef og løsningsarkitekt med reference til styregruppe

<b>Titel</b>	<b>Udviklingschef</b>
<b>Kunde</b>	MyC4
<b>Periode</b>	2007/03-2008/02
<b>Beskrivelse</b>	<p>Udviklingschef med ansvar for udviklingen af MyC4.com, en finansiel internet-plattform til at håndtere gruppe-finansierede mikrolån til afrikanske iværksættere. Ansvarsområder omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere og lede udviklingsafdeling bestående af 6 udviklere i Uganda</li> <li>• Forretnings- og løsningsarkitekt: Bringe produktet fra ide-stadiet på whiteboard'et til veldefinerede produkter og underliggende processer, samt beskrivelse af systemkomponenter</li> <li>• Udviklingschef: Implementere et fuldt operationelt og idriftsat system, som håndterede finansiering, udbetaling og tilbagebetaling af lån for €1.000.000</li> <li>• Introducere og drive forretningsdrevet udviklingsproces i en entreprenør-virksomhed, herunder ansvarlig for udarbejdelse af specifikationer, estimering/prioritering/planlægning af releases samt forberede og gennemføre systemtests i samarbejde med interessenter</li> <li>• Definer og implementer understøttelse af tilbagebetalingsplaner, ÅOP-beregninger, renter, etc.</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	ASP.NET, C#.NET, MS SQL Server, LLBLGen Pro
<b>Rolle</b>	Udviklingschef og løsningsarkitekt med reference til COO

<b>Titel</b>	<b>Udviklingschef</b>
<b>Kunde</b>	Cybercity
<b>Periode</b>	2005/03-2007/03
<b>Beskrivelse</b>	<p>Udviklingschef (én af to sideordnede) i Cybercitys udviklingsafdeling bestående af 50 mand. Afdelingen, som arbejder projektorienteret, varetager den løbende udvikling af Cybercitys samlede BSS/OSS-systemer. Arbejdsopgaverne har inkluderet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sparring for forretningen, udarbejde processer og sysembeskrivelser</li> <li>• Personaleledelse, herunder MUS, jobinterview, etc.</li> <li>• Ressourceallokering til projekter</li> <li>• Ansvarlig for flere samtidige projekter</li> <li>• Ansvarlig for systemtest (brugertest), incl. test management i forb. med releases</li> <li>• Definere &amp; dokumentere afdelingens udviklings- og projektmodel</li> <li>• Hands-on projektledelse, incl. estimering, udarbejde specifikationer, udarbejde test-cases, opfølgning/sparring med programmører, etc.</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	VB.NET, Oracle, Geneva
<b>Rolle</b>	Udviklingschef med reference til CIO

<b>Titel</b>	<b>Projektleder</b>
<b>Kunde</b>	Cybercity
<b>Periode</b>	2002/09-2005/03
<b>Beskrivelse</b>	<p>Som domæne-ekspert stod jeg med ansvaret for at designe, dokumentere &amp; implementere forretningsprocesser på en række projekter, og havde ansvaret som såvel forretningsarkitekt som projektleder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse, design og implementering af DSL-forretningen i Cybercitys konsoliderede BSS/OSS-system (et delprojekt svarende til ca. 5 mandeår, fordelt på 4-8 mand, heraf 4 eksterne konsulenter). Efter endt implementering var jeg under idriftsættelsen teamlead for billing- og drift-gruppen, herefter teamlead for videreudvikling</li> <li>• Leder af diverse projekter, herunder ITIL pakkevalg og prototype (baseret på analyse og design af interne forretningsprocesser), udvidelser til billing-plattform (opdater &amp; implementer forretningsprocesser), introducere nyt hardware i DSL-operationen (incl. specs, estimering, daglig ledelse, systemtest, idriftsættelse)</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	Geneva, VB.NET, Oracle, PL/SQL, Oracle Workflow
<b>Rolle</b>	Forretningsarkitekt, Løsningsarkitekt, Teknisk projektleder

<b>Titel</b>	<b>Systemudvikler</b>
<b>Kunde</b>	Cybercity
<b>Periode</b>	1998/11-2002/08
<b>Beskrivelse</b>	<p>Min første tid i Cybercity bød på en række forskellige opgaver med udgangspunkt i hands-on systemudvikling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, udvikling og drift af netshop.dk, en af Danmarks første &amp; største webshops, som inkluderede varekatalog, ordrehåndtering, online-betaling, CMS/template language, integration til leverandører, logistik, fakturering, print, etc.</li> <li>• Design, udvikling og drift af BSS/OSS-system til håndtering af Cybercitys DSL-plattform, herunder håndtering af forretningsprocesser, network inventory &amp; rollout management, provisionering, fakturering, print, etc</li> <li>• Design, udvikling og idriftsættelse af canvas-system til håndtering af telefon-opkald til potentielle kunder. Opkald til emner skeduleres til et givent tidspunkt af given bruger eller brugergruppe. Resultatet af et opkald registreres, fx resultere i afsendelse af brochurer, scheduling af et møde eller nyt opkald, registrering af salg, etc.</li> </ul>
<b>Teknologier</b>	PHP, MySQL, VB, MS SQL Server, VB.Net
<b>Rolle</b>	Systemudvikler, Systemdesigner, Team lead, Teknisk projektleder